

Condiciones Generales

1. Objetivo y generalidades

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”), junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regulan las condiciones de compra de productos a través del sitio web www.lospatiosdebeatas.com (en adelante, el “Sitio Web” o el “Portal”), titularidad de LOSPATIOSDEBEATAS (en adelante VINOTECA LOS PATIOS DE BEATAS , con C.I.F. B 92410075 icuyo domicilio social se encuentra en calle Beatas 43,29008 malaga

El uso de los servicios del Sitio Web, así como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados, supone la aceptación del Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. El registro en el Portal y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Usuario pasarán a formar parte de los ficheros de LOSPATIOSDEBEATAS y su tratamiento será conforme a lo previsto en la [Política de Privacidad](#), que el Usuario declara expresamente conocer y aceptar.

LOSPATIOSDEBEATAS proporciona información acerca de productos, y ofrece la posibilidad de su adquisición a través del Sitio Web. Las personas que pretendan adquirir productos deben tener la condición de “Usuario Registrado” o de “Usuario Invitado”, las cuales se adquieren completando el respectivo formulario de registro previo al proceso de compra y siguiendo los pasos que Lavinia posteriormente comunica a través del Sitio Web.

Las presentes Condiciones Generales, junto con el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del Portal y a la compra de los productos a través del mismo y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre LOSPATIOSDEBEATAS y el Usuario. En consecuencia, el Usuario que acceda al Sitio Web, se registre y realice la compra de productos a través del Portal acepta someterse y queda vinculado por las Condiciones Generales, el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que acepte utilizar el Sitio Web debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

2. Información sobre productos

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los Productos de LOSPATIOSDEBEATAS así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web, tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

LOSPATIOSDEBEATAS se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos ofrecidos a los Usuarios a través del Portal. De este modo, LOSPATIOSDEBEATAS podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en el Portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales que se encuentren en vigor en ese momento.

Asimismo, LOSPATIOSDEBEATAS se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Portal.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor, un producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, LOSPATIOSDEBEATAS informará al Usuario por email de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido. La anulación parcial del pedido no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido, sin perjuicio del ejercicio del derecho de desistimiento que corresponde al Usuario de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

3. Sistema de compra de los productos

Para proceder a la compra del producto, el Usuario registrado o invitado, que deberá ser mayor de dieciocho (18) años, deberá seleccionar el producto que desea comprar y añadirlo a la Cesta de la Compra. Una vez completada la selección de productos objeto de compra, el Usuario deberá pulsar el icono "Terminar". A continuación, se indicarán los productos seleccionados para su compra y el Usuario deberá seleccionar entre el envío de los productos al domicilio introducido en sus datos de registro (pudiendo elegir entre cualquiera de los domicilios contenidos en sus datos de registro) recoger el pedido en LOSPATIOSDEBEATAS Por último, el usuario deberá pulsar el icono "Pagar"

El nombre de Usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña facilitados a LOSPATIOSDEBEATAS son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible. El nombre del Usuario, la contraseña y la dirección de correo electrónico podrán ser modificados, en cuyo caso la contraseña, nombre de Usuario y/o dirección de correo electrónico modificadas perderán su validez.

Una vez finalizado el proceso de compra LOSPATIOSDEBEATAS remitirá al correo electrónico facilitado por el Usuario, un email de confirmación de la recepción del pedido dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización del mismo. La confirmación del pedido remitida por LOSPATIOSDEBEATAS no tendrá validez como factura, sólo como comprobante de compra. El Departamento de Atención al Cliente de LOSPATIOSDEBEATAS remitirá al Usuario la correspondiente factura en un plazo inferior a treinta (15) días desde la ejecución de la compra.

4. Precio de los productos

Los precios de los productos que se ofrecen a través del Sitio Web incluyen todos los impuestos aplicables. Los gastos de envío de los productos por cuenta del comprador, se detallarán y desglosarán en la sección “Tu Cesta” del Sitio Web.

LOSPATIOSDEBEATAS se reserva el derecho a modificar los precios reflejados en el Sitio Web, en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor reflejado en el Sitio Web, en el momento del registro del pedido.

Los precios pueden variar de un canal a otro de LOSPATIOSDEBEATAS pudiendo haber, por ejemplo, diferencias entre el precio web y el de las tiendas físicas. Pueden existir promociones que sólo afecten a uno de los canales. Cada canal (tienda) se reserva el derecho a realizar promociones propias.

5. Pago de los productos

El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito o débito y mediante otros sistemas de pago indicados en cada momento en el Sitio Web.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla en función del sistema de pago elegido.

Como sistema de pago electrónico, LOSPATIOSDEBEATAS está adscrita a la pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layers) para garantizar la máxima seguridad de los mismos.

El Usuario deberá notificar a LOSPATIOSDEBEATAS a través de info@lospatiosdebeatas.com cualquier cargo indebido o fraudulento en la cuenta proporcionada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que LOSPATIOSDEBEATAS pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

6. Entrega de los productos

LOSPATIOSDEBEATAS se obliga a entregar los productos adquiridos por el Usuario en el proceso de compra en el plazo más breve posible, y en todo caso, en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de formulación del pedido. La entrega se realizará, en el domicilio señalado a tal efecto en el proceso de registro en LOSPATIOSDEBEATAS, en la web, no se entregarán productos en apartados de correos ni locutorios. LOSPATIOSDEBEATAS no entrega en Ceuta, Melilla, Canarias, Irlanda ni Chipre.

LOSPATIOSDEBEATAS no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega facilitada por el Usuario no se ajuste al lugar de entrega deseado por el mismo.

7. Devolución de los productos

(i) Derecho de desistimiento

El Usuario dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir, total o parcialmente, de la compra del producto, de conformidad con la legislación aplicable.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, LOSPATIOSDEBEATAS no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

En el supuesto de desistir de la compra de un producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con LOSPATIOSDEBEATAS mediante el envío de un correo electrónico a info@lospatiosdebeatas.com

En todo caso, en el supuesto de desistir de la compra, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- La devolución a LOSPATIOSDEBEATAS debe hacerse usando la misma caja o sobre utilizado en la entrega o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.
- Deberá incluirse una copia del justificante de compra y del albarán de entrega de los productos dentro del paquete, donde además se indiquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de LOSPATIOSDEBEATAS calle Beatas 42, 29008 Malaga. El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.

(ii) Devolución productos defectuosos

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que pudieran corresponderle, el Usuario tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Usuario. Alternativamente a lo anterior, el Usuario tendrá derecho a reclamar, y que se le entregue, un producto igual, en perfecto estado.

En los supuestos de devolución a LOSPATIOSDEBEATAS de productos defectuosos o que no se corresponden con su pedido, ésta deberá realizarse por parte del Usuario mediante el procedimiento establecido en el apartado (i) anterior, si bien el Usuario, en este caso, no deberá hacer frente a los costes de devolución de dichos productos.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido en el apartado (i) anterior y se hayan cumplido los requisitos establecidos en este apartado, LOSPATIOSDEBEATAS reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se

correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario, conforme a lo establecido en el apartado (iii) posterior.

(iii) Reembolso del precio de los productos al Usuario

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido en este apartado y se hayan cumplido los requisitos establecidos en el mismo, LOSPATIOSDEBEATAS reembolsará el precio abonado por el Usuario correspondiente a los productos devueltos. En el caso de que la devolución se realice en ejercicio del derecho de desistimiento del Usuario descrito en el apartado (i) LOSPATIOSDEBEATAS no abonará ni hará frente a los gastos y/o costes de devolución.

El Usuario no tendrá derecho al reembolso del precio de los productos devueltos que no se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar al reembolso del precio correspondiente al producto o productos efectivamente devueltos.

LOSPATIOSDEBEATAS gestionará la orden de devolución del precio mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Usuario para la adquisición de los productos, en un plazo de treinta (30) días desde la recogida del pedido devuelto y una vez LOSPATIOSDEBEATAS haya comprobado que los productos objeto de devolución cumplen con los requisitos establecidos en los apartados (i) y (ii) anteriores. La aplicación de la devolución del precio en la cuenta del Usuario dependerá de la entidad bancaria.

8. Modificación de las Condiciones Generales

LOSPATIOSDEBEATAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales. Los Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Usuarios se comprometen a leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan a la tienda del Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

9. Comunicaciones entre LOSPATIOSDEBEATAS y el Usuario

Todas las comunicaciones entre LOSPATIOSDEBEATAS y el Usuario relativas a estas Condiciones Generales o a la adquisición de los productos a través del Sitio Web, se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas Condiciones Generales para cada caso en particular.

Para el resto de supuestos que no estén expresamente regulados en estas Condiciones Generales, las comunicaciones que el Usuario pretenda remitir a LOSPATIOSDEBEATAS se dirigirán a la dirección de LOSPATIOSDEBEATAS indicada en la Condición Primera y se realizarán por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte LOSPATIOSDEBEATAS de la correspondiente comunicación.

10. Integridad de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales, la [Política de Privacidad](#) y el [Aviso Legal](#) constituyen la expresa y única voluntad de LOSPATIOSDEBEATAS y el Usuario en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzados por las partes con anterioridad.

11. Nulidad parcial

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales.

12. Ley y jurisdicción aplicable

Las presentes Condiciones Generales se rigen e interpretan de acuerdo con la ley española.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes acuerdan someter la decisión del asunto planteado a los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación aplicable.

Últimas actualización: 26 de marzo 2023